

AVISO DE PRIVACIDADE - GRUBER

Publicado em: 17 de Setembro de 2025.

Por favor, leia atentamente este Aviso de Privacidade (o “Aviso” ou “Aviso de Privacidade”), que, dentre outros, apresenta como o Gruber se posiciona em relação aos seus dados pessoais.

O Gruber se preocupa com a privacidade de seus Clientes e está empenhada em proteger suas informações pessoais e usá-las de forma correta.

Este Aviso foi elaborado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018) e com o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.695/2014).

1. OBJETO

1.1. Finalidade do Aviso. Por meio deste Aviso de Privacidade, atualizado na data indicada neste documento, o Gruber apresenta ao Cliente: (a) a forma como os seus dados são tratados pelo Gruber e/ou terceiros; (ii) a finalidade do tratamento destes dados; (iii) esclarecimentos e informações sobre os direitos dos Clientes relativos aos seus dados pessoais.

1.2. Aplicação do Aviso. Este Aviso se aplica a qualquer pessoa que acesse, se cadastre ou contrate os Serviços Gruber.

2. DEFINIÇÕES

Para todos os fins deste instrumento, serão consideradas as seguintes definições:

2.1. Gruber. O Gruber é um escritório de contabilidade, de razão social **GRUBER CONTABILIDADE S/S LTDA**, inscrita no CNPJ nº **04.251.951/0001-94**, com sede na Rua Santos Dumont, Nº 2005, Sl. 01, Cx. Postal 90, Centro, Toledo – PR, CEP: 85.900-010 (o “Gruber”).

2.2. Serviços Gruber. É o conjunto de serviços de contabilidade oferecidos pelo Gruber, incluindo, mas não se limitando, à consultoria fiscal, contábil, trabalhista e tributária, à elaboração de demonstrativos financeiros, à apuração de impostos e à gestão de obrigações acessórias. Esses serviços podem ser prestados por meio de plataformas digitais, websites, aplicativos ou outros canais disponibilizados pelo escritório, conforme estabelecido nos Termos e Condições de Uso e/ou nos Contratos de Prestação de Serviços Contábeis celebrados entre o Gruber e o Cliente (os “Serviços Gruber”).

2.3. Plataforma. É o conjunto de quaisquer *softwares*, incluindo *websites* e aplicativo *web* ou *mobile*, de titularidade da e/ou relacionados ao Gruber, por meio dos quais os Serviços Gruber podem ser ofertados e prestados ao Cliente (a “Plataforma”).

2.4. Cliente. Toda e qualquer pessoa que venha a contratar os Serviços Gruber ou utilizar a Plataforma (o “Cliente” ou “Titular de Dados”).

2.5. Empresa Cliente. É a pessoa jurídica à qual o Cliente está vinculado de qualquer forma (ex.: sócio, administrador, colaborador ou representante legal) e que contrata os Serviços de Contabilidade oferecidos pelo Gruber (a “Empresa Cliente”).

2.6. Controlador e Operador de Dados Pessoais. O “Controlador de Dados Pessoais” é a pessoa física ou jurídica que define a forma como o tratamento de dados pessoais será realizado. O “Operador de Dados Pessoais” é a pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais a pedido ou em nome do Controlador. Na relação com o Usuário da Plataforma, o Gruber figura como Controlador de Dados Pessoais ou como Operador de Dados Pessoais, conforme o caso.

2.7. Legislação Aplicável. Toda e qualquer legislação ou regulação que seja aplicável ao tratamento de dados pessoais, conforme vigentes a qualquer tempo, nesta data ou no futuro, a exemplo da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.695/2014) (o “Marco Civil da Internet”) (a “Legislação Aplicável”).

3. DADOS PESSOAIS ACESSADOS PELA GRUBER

3.1. Dados Fornecidos pelo Cliente. O Cliente fornecerá, no momento do cadastro e/ou no decorrer da prestação de serviços, dentre outras informações eventualmente solicitadas e livremente fornecidas pelo Cliente, dados pessoais como: **(i)** nome completo; **(ii)** CPF; **(iv)** RG; **(v)** CNH; **(vi)** e-mail; **(vii)** telefone; **(viii)** endereço; **(ix)** senha do GOV.BR; **(x)** informe de rendimentos para fins de declaração do imposto de renda.

3.1.1. Motivo da Coleta/Acesso aos Dados. As informações fornecidas ou acessadas são utilizadas para a prestação de serviços contábeis e cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, incluindo, mas não se limitando, às seguintes finalidades: Elaboração de declarações fiscais, como imposto de renda; regularização de informações cadastrais; cumprimento de obrigações acessórias junto aos órgãos competentes.

3.2. Dados Fornecidos por Empresas Clientes. Na prestação de serviços para empresas, o escritório poderá acessar dados relacionados aos colaboradores da Empresa Cliente, tais como: **(i)** atestados de saúde; **(ii)** filiação a sindicato; **(iii)** cartões de ponto; **(iv)** documentação do setor de Recursos Humanos, incluindo informações sobre admissão e desligamento. O tratamento de dados pessoais sensíveis de titulares vinculados às Empresas Clientes é realizado pelo Gruber em

conformidade com a legislação aplicável e de acordo com as autorizações e instruções expressamente fornecidas pelas Empresas Clientes.

3.2.1. Motivo da Coleta/Acesso aos Dados. O Gruber acessa e trata os dados acima para realizar o processamento de folhas de pagamento; apuração de tributos; gestão de obrigações trabalhistas, previdenciárias e acessórias; envio de informações a órgãos reguladores e fiscais.

4. DIREITOS DOS CLIENTES/TITULARES DE DADOS

4.1. Direitos dos Titulares. É garantido ao Titular o exercício dos seguintes direitos, ressalvadas outras disposições específicas deste Aviso ou da Legislação Aplicável:

- a) **A confirmação** com o Gruber da existência do tratamento dos seus dados;
- b) **A solicitação do acesso** aos seus dados que estão sendo tratados pelo Gruber;
- c) **A correção** dos seus dados incompletos, inexatos e desatualizados;
- d) **A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados** considerados desnecessários ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- e) **O requerimento de informações** das entidades públicas e privadas com as quais o Gruber realizou o compartilhamento dos seus dados;
- f) **A portabilidade dos seus dados** à outro prestador de serviços mediante requisição, desde que não haja objeções técnicas para executá-la, e que seja preservado o direito de sigilo comercial do Gruber;
- g) **A Revogação do consentimento** nas hipóteses em que este for o requisito para o tratamento;
- h) **A Eliminação dos dados pessoais** tratados com base no consentimento após a revogação deste. A exclusão dos seus dados armazenados pelo Gruber será possível, desde que o prazo estabelecido pela Legislação Aplicável relacionado à guarda das suas informações seja respeitado;
- i) **Acesso à informações** sobre a possibilidade do não fornecimento do consentimento, além das consequências da sua negativa.

4.2. Outros Direitos do Cliente. O Cliente terá o direito de escolher se deseja receber ou não as notificações de publicidade do Gruber e de seus projetos (materiais de publicidade, outras comunicações via *e-mail* etc.), assegurado o direito de recusa quando não for possível a anonimização de informações pessoais capazes de identificá-lo.

4.3. Exercício dos Direitos. Você poderá exercer os seus direitos através do e-mail ouvidoria@gruber.com, ressalvados eventuais outros canais ou métodos de atendimento e exercício de direito que o Gruber disponibilize. Respeitada a Legislação Aplicável, o exercício de direitos e o cumprimento destes direitos está sujeito a processos, políticas e métodos específicos definidos pelo Gruber.

5. FINALIDADE E FUNDAMENTO LEGAL DO TRATAMENTO

5.1. Finalidade do Tratamento. Considerando que a Legislação Aplicável prevê que todo tratamento de dados pessoais seja realizado para atender uma finalidade específica, o Gruber declara que tratará os dados de seus Clientes para, dentre outras finalidades permitidas pela Legislação Aplicável:

- a) Prestar os serviços contábeis contratados pelo Cliente, incluindo a apuração de tributos, elaboração de declarações fiscais, processamento de folhas de pagamento e gestão de obrigações acessórias;
- b) Emitir notas fiscais e outros documentos fiscais necessários à execução dos serviços contratados;
- c) Executar operações internas, realizar auditorias necessárias e garantir a conformidade com normas contábeis, fiscais e legais aplicáveis;
- d) Analisar dados e realizar pesquisas internas com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços prestados e das funcionalidades das ferramentas utilizadas pelo escritório;
- e) Entrar em contato com os Clientes e/ou enviar comunicados importantes relacionados aos serviços contratados, obrigações fiscais ou alterações nas políticas e procedimentos aplicáveis;
- f) Fornecer suporte técnico e operacional aos Clientes, incluindo orientação sobre a utilização de plataformas ou sistemas utilizados para a prestação de serviços contábeis;
- g) Personalizar campanhas de comunicação e marketing, quando aplicável, para oferecer serviços alinhados às necessidades do Cliente;
- h) Melhorar continuamente as ferramentas e processos de segurança utilizados na prestação de serviços e coibir fraudes e acessos não autorizados;
- i) Cumprir requisições legais, fiscais e/ou regulatórias feitas por autoridades públicas, órgãos reguladores e/ou o Poder Judiciário.

5.2. Fundamentos Legais para o Tratamento de Dados. O Gruber realiza o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com os seguintes fundamentos previstos na Legislação Aplicável:

- a) Consentimento do Titular (Inciso I do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- b) Obrigação legal ou regulatória (Inciso II do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- c) Cumprimento de contrato (Inciso V do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- d) Legítimo Interesse (Inciso IX do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);

6. PROTEÇÃO DE DADOS DO CLIENTE

6.1. Medidas de Proteção. O Gruber adotará medidas de segurança, técnicas e administrativas que visam proteger informações pessoais dos seus Clientes em relação a acessos não autorizados, situações acidentais e ações ilícitas (a exemplo da destruição, perda, alteração de dados, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento considerado inadequado, que seja feito em

desacordo com as disposições previstas na Legislação Aplicável). O Gruber implementa práticas de proteção de dados pessoais em linha com os padrões de mercado, a exemplo do monitoramento e a realização de testes de segurança periódicos.

7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

7.1. Locais de Armazenamento. Os dados pessoais coletados pelo Gruber são armazenados em servidores e serviços de nuvem confiáveis e recomendados por empresas especialistas no setor de tecnologia da informação. O Gruber preza pelo alto nível de segurança no armazenamento de dados pessoais, razão pela qual só estabelece relações contratuais com empresas que são reconhecidas em âmbito internacional, que respeitam os melhores padrões de segurança do mercado e que assumem em seus termos legais o compromisso de cumprimento da Legislação Aplicável.

7.2. Tempo de Armazenamento. O Gruber mantém as suas informações pessoais armazenadas pelo período necessário para atender as finalidades específicas apresentadas neste Aviso, respeitada a Legislação Aplicável. Na hipótese de exclusão da conta de Cliente, o Gruber providenciará a exclusão dos dados pessoais do Cliente que estejam armazenados, ressalvado que o Gruber poderá manter o necessário para cumprir as finalidades permitidas na Legislação Aplicável. Independente do previsto neste Aviso, fica ressalvado que o Gruber poderá manter informações pessoais do Cliente livremente, desde que sejam anonimizadas.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. Compartilhamento de Dados. O Gruber poderá compartilhar os dados pessoais dos seus Clientes com terceiros em determinadas ocasiões, conforme necessário para atender a finalidade a qual o compartilhamento de dados se destina, aplicando-se a estes terceiros as obrigações definidas na Legislação Aplicável.

8.2. Hipóteses de Compartilhamento. Os dados pessoais serão compartilhados com terceiros nas hipóteses indicadas nos subitens abaixo, dentre outras hipóteses previstas neste Aviso e/ou legalmente permitidas ou legítimas.

8.2.1. Sistemas de Armazenamento e Banco de Dados. O Gruber compartilha os dados pessoais dos seus Clientes com empresas que prestam serviços de armazenamento em nuvem e gerenciamento de banco de dados, dentre outros serviços relacionados.

8.2.2. Parceiros de Marketing e Analistas de Dados. O Gruber poderá compartilhar informações dos seus Clientes com terceiros, como parceiros de *marketing* e de análise de dados, com o propósito de permitir a melhor definição de práticas, materiais e processos comerciais do Gruber e da Plataforma, e/ou para atender a eventuais interesses do Cliente.

8.2.3. Pesquisas. O Gruber poderá realizar pesquisas com os Clientes que poderão demandar a necessidade de coleta de informações pessoais, para identificar pontos de melhoria na Plataforma.

8.2.4. Operações Societárias. O Gruber poderá compartilhar os dados dos seus Clientes conforme necessário para as finalidades de eventuais auditorias, negociações e/ou cumprimento de eventuais operações societárias de investimento, fusão e/ou aquisição realizadas junto a outras empresas.

8.2.5. Autoridades. O Gruber poderá compartilhar os dados dos seus Clientes para atender requisições de autoridades públicas, policiais e/ou judiciais com a finalidade de cumprir com o seu dever de cooperação, na medida em que a lei estipular. É resguardado ao Gruber o direito de compartilhar informações pessoais dos seus Clientes com tais autoridades sempre que identificar ou suspeitar da prática de condutas consideradas ilegais ou prejudiciais à sua operação ou à terceiros.

9. COOKIES

9.1. Cookies. Os cookies são pequenos arquivos de textos armazenados no computador ou no dispositivo móvel (smartphone ou tablet) do Usuário no momento em que este acessa as aplicações do Gruber, podendo ser usados pelo Gruber para fins diversos, na forma deste Aviso e/ou da Legislação Aplicável.

9.2. Finalidade do Uso de Cookies. Os cookies poderão ser utilizados para mapear preferências dos Usuários e do seu dispositivo, para permitir ao Gruber aprimorar a funcionalidade, desempenho e *performance* da Plataforma e dos Serviços Gruber, bem como para melhorar a experiência do uso da Plataforma e dos Serviços Gruber – sendo possível categorizar os *cookies* em: (i) cookies “necessários” para o pleno funcionamento da Plataforma, uma vez que havendo o bloqueio manual destes pelo o usuário, poderá ocorrer o comprometimento de algumas funções da Plataforma; (ii) cookies de “funcionalidade”, que permitem personalizar funcionalidades da Plataforma; (iii) cookies “analíticos”, para contabilização de tráfego e indicadores de uso da Plataforma, (iv) cookies de “publicidade”, que permitem rastrear o histórico de navegação do usuário e mapear seu perfil com em interesses, podendo, ainda, afetar o conteúdo e as mensagens que aparecem em outros *websites* que o usuário visita.

9.3. Uso de Cookies pelo Gruber. O Gruber poderá utilizar cookies próprios ou cookies de terceiros, de forma que empresas e/ou profissionais terceiros poderão ser contratados para executar serviços com base na utilização dessas informações, e, para tanto, os próprios fornecedores instalarão *cookies* nos dispositivos do Usuário mediante o acesso à Plataforma.

9.4. Tempo de Vida do Cookie. Após a sua instalação, o cookie poderá permanecer no dispositivo do Usuário apenas durante o uso da Plataforma, com a finalidade de proporcionar melhor experiência ao Usuário, entregar conteúdo personalizado e eventuais outras. Por outro lado, existem cookies que permanecem mais tempo no dispositivo do Usuário e geralmente são utilizados para lembrar informações de *login* e senha, por exemplo.

9.5. Gerenciamento de Cookies. O Gruber e terceiros realizarão a instalação de cookies em dispositivos do Usuário, conforme previsto acima. O usuário não é obrigado a aceitar a instalação de cookies em seu dispositivo, podendo, para tanto, bloqueá-los, revisar eventuais permissões concedidas anteriormente ou ativar notificações em seu dispositivo no momento em que os Cookies forem instalados.

9.6. Gerenciamento de Cookies nos Navegadores de Internet. Os navegadores de internet mais utilizados pelos Usuários disponibilizam páginas com tutoriais e suporte técnico acerca da gestão dos cookies, conforme lista a seguir, por exemplo (em caso de falha no acesso, você poderá buscar informações oficiais atualizadas conforme publicadas pelas respectivas empresas):

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Safari	https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

10. ALTERAÇÃO NO TEXTO E NOTIFICAÇÃO DO CLIENTE

10.1. Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado pelo Gruber livremente, nas hipóteses em que ocorrer eventuais mudanças normativas ou conforme necessário para melhor adequação do Aviso às práticas, políticas e atividades do Gruber. Em caso de modificações no Aviso, o Gruber notificará o Cliente através do seu e-mail.

Agradecemos pela leitura deste Aviso de Privacidade.